

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども療育ステーションここふわ 真志喜

公表日 2026 年 4 月 1 日

利用児童
数 10

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				走ったりするスペースもあり、安心して いる。	ご意見ありがとうございます。活動に合 わせた配置変更や、スペースの使い方を工夫 しながら安全に配慮した活動が実施できる よう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	3			何人いるのか把握できていない。 事業所によってそれぞれ違うので分から ない。	ご意見ありがとうございます。職員の欠勤 が重なった場合等のイレギュラーにも対応 できるようさらに体制を整えていきたいと 思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。ま た、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				いつも綺麗にされていると感じている。	ご意見ありがとうございます。常に美化意 識を高く持ち、清潔な空間作りが出来るよ うに心がけていきます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	9	1			個々に応じた対応をしていると思いま す。	ご意見ありがとうございます。社内研修や 学びの機会を増やし、より支援の質を向上 出来るよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いますか。	9	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	10					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放 課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定 され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1			こちらの都合に合わせて寄り添ってけれ ていると思う。	ご意見ありがとうございます。個々の特性 や支援課題に合わせた内容の支援を行って いきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	10				毎月色々なプログラムがあると思う。	ご意見ありがとうございます。子どもたち の興味や時代、流行に合わせた新しい内容 も考案できるように飽きのないプログラム を検討していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会が ありますか。	5	4		1		
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について 丁寧な説明がありましたか。	9	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされまし たか。	10					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	6			行われている。まだ参加したことはない が、今後参加していきたい。	ご意見ありがとうございます。ご家族の ニーズに合わせて、様々な研修へのご案内 や環境を配慮した企画が出来るように検討 してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況につ いて共通理解ができていると思いますか。	9	1			伝え忘れがあったりすることもあるが、 多少はお互いに理解できていると思う。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				モニタリングで行われている。	ご意見ありがとうございます。送迎時や LINE、お電話でのやりとりで状況を共有 しつつ共通理解したコミュニケーションが とれるように努めます。

者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1			されている。まだ参加したことはないが、今後参加していきたい。	ご意見ありがとうございます。ニーズに合わせて、今後保護者同士の交流等も検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				急な相談にも対応してくれて、とても助かっています。	ご意見ありがとうございます。今後も利用、ご家庭での困り事などあれば一緒に考えていき迅速に対応できるようにしていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					保管方法については、事務所内で適切に管理し、関係法令に基づき、慎重に取り扱っておりますのでご安心下さい。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10					定期的に色々な訓練を行っており、防災グッズの確保等をしております。マニュアルの周知に関してはまだ不足しているかと思われますので、共有方法を考えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				まだ怪我をしたことがない。	ご意見ありがとうございます。怪我なく安全に活動ができる環境整備や職員の意識向上を継続していきます。子供たちが安心して通える場所であるように、常に寄り添う支援を目指して参ります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10				先生方が大好きなようで、送迎時にとっても安心して通えるように見える。	ご意見ありがとうございます。子ども達が安心して通える場であるように、常に寄り添う支援を目指してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10					
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				・色々な事に挑戦させてもらい、出来ることを増やしていただき感謝しています。大満足です。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見、ご感想を大切に、今後の支援やサービに活かしてまいります。