

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども療育ステーションここふわ 真志喜

公表日 2026 年 4 月 1 日

利用児童

数 1

回収数 1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					活動内容に合わせて配置変更を行い子ども達が過ごしやすい環境作りをしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		1				ご意見有難うございます。法令上の配置基準を満たし、職員数も増えておりますが、職員の欠勤が重なった場合等のイレギュラーにも対応できるようさらに体制を整えていきたいと思っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					引き続き、子供たちの特性に合った過ごしやすい環境を作っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					日頃から、消毒・清掃・整理整頓を行っております。今後も子供たちが快適に過ごせる空間づくりを心がけていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					社内研修や学びの機会を増やし、より専門的な支援を提供できるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					保護者さま・本児のニーズを聞き取り、必要な支援ができるよう支援計画の立案を行います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					必要な支援内容について具体的に設定できるよう努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1					活動内容が固定化したり、飽きが出てしまわないよう子ども達へのヒヤリングも行い、楽しく成長できる内容を取り組んでいます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1					
保護者等からの事業所評価	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1					様々な研修へのご案内、参加型のイベントの企画などご家族支援もできるように検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1					日頃から送迎時や電話でのやりとりで状況を共有できるように意識してコミュニケーションをとっています。モニタリングも活用し、今後も情報共有をし、個々に合わせた支援を行っています。□□
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1					ご意見有難うございます。今年度もご家族が参加できるイベントを実施できるよう検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					送迎時にその日の様子をお伝えしております。送迎時にお会いできない場合はお電話やLINEにてご連絡をしております。今後とも本人やご家族の方が相談や申し入れしやすい環境を作っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		1				月の活動内容のスケジュールをお知らせしていますが、HPやSNS活用は不足しているため今後は発信できるよう検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					身の回りの備品管理等を徹底し、今後も個人情報の取り扱いには職員一同十分に注意してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					引き続き災害、不審者等、様々な場面の訓練を実施していきます。マニュアル等を全ご家庭に周知できる方法を考えていきたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					ご意見有難うございます。今後も怪我無く安全に活動ができる環境設備や職員の意識向上を継続していきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1					ご意見有難うございます。子どもたちの成長を職員一同とても嬉しく思います。今後とも楽しみながら通所できる活動内容を考え、一人一人にあった支援ができるよう、職員一同支援の質を向上してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					