

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども療育ステーションここふわ 港川

公表日 2026 年 4 月 1 日

利用児童

数 14

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		1	・外観より中は広く、動けるスペースもあり安全が確保されている。 ・子供の人数も少ないので広々と使っている。 ・広々としており子供が走れるくらいの広さがある。	ご意見ありがとうございます。活動に合わせた配置変更など、安全に配慮しながら活動ができるよう今後も努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	1	2	・子供の数に対してだとこれくらいなのかなと思う ・何人いるかわかりません… ・職員の方が3名でお休みとかちゃんとてれているか心配になる	ご意見ありがとうございます。法令上の配置基準を満たしておりますが、利用曜日によってえていない職員もいるので職員紹介をして周知を行い、イレギュラー時にも対応できるように体制を整えていきたいと思っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				1階の施設なので段差も少なく、使いやすいバリアフリーになっていると思います。	ご意見ありがとうございます。引き続き、子供たちの特性に合った過ごしやすい環境を作っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				・時間が短いと思いますが下校～17：00までだから仕方ない…	ご意見ありがとうございます。限られた時間の中で子供たちの学びの機会を増やし、今後も支援の質の向上に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			1	・本当にありがたい！	ご意見ありがとうございます。社内研修や学びの機会を増やし、より支援の質を向上できるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13			1	・年二回のモニタリングにて相互理解できその子の成長のために皆で支援している	ご意見ありがとうございます。今後も日々の様子の情報共有を行い、個々にあった支援を行っていけるよう努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				・工夫されている ・いつも活動内容が違うので工夫されていると思う	ご意見ありがとうございます。子どもたちの流行や興味のあるものをヒヤリングし、飽きのない活動プログラムを検討していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	5		5	・年中、インフルザやコロナが流行っているので中々難しいと思う。	ご意見ありがとうございます。社会環境を確認していきながら、子ども達同士の交流を増やしていけるよう検討していきます。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1			・いつも丁寧に説明してくれている。	ご意見ありがとうございます。日々の利用の中で何か分からないことがあれば説明が出来るように、今後も職員間での連携もしっかり行っていきます。□
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	1	3	・項11でも書いたが、年中、インフルザやコロナが流行っているのが難しいと思う。	ご意見ありがとうございます。今後はご家族のニーズや社会環境に合わせて、様々な研修へのご案内や企画が出来るように検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13			1	・連絡帳もいつも丁寧に書かれているし、お迎え時も今日の様子を口頭で伝えてくれてとても嬉しい。	ご意見ありがとうございます。引き続き、送迎時やLINE、お電話でのやりとりでその日の様子をお伝えしていきます。また、モニタリングを利用し保護者様のニーズの確認やより多くの情報共有ができるよう努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			1	・モニタリングで行われている。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1			・利用回数が少ないのに先生方はよく息子の性格を理解していただいていると思う。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	2	5	・項11,14同様でインフルAやB、コロナが年中流行しているので開催は難しいのではと感じる ・BBQ開催のお知らせはあったが参加できなかったで次回は参加したい ・感染症の流行で中止になったので残念だった。	ご意見ありがとうございます。ご家族が参加できるイベント等を実施できていないのが現状です。環境に配慮し、ニーズに合わせて保護者同士の交流等も検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		2	・急な相談にも対応してくれてとても助かっています。	ご意見ありがとうございます。今後もお困り事などあれば一緒に考えていき迅速に対応できるようにしていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				・学校の休日や、下校時間なども確認してくれて助かっている。	ご意見ありがとうございます。日頃から保護者様より学校行事や下校時間などの情報共有があることで事前計画がスムーズに行えています。引き続き、利用が円滑にいくよう意識していきます。□
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			3	・以前津波警報が出た際、利用はしていない日でしたが、ちゃんと連絡がありその後日またそのような状況になったときの対応の案内がありましたので訓練されていると思う。	ご意見ありがとうございます。様々なケースに備えての定期的な訓練を行ったり、災害時の防災グッズの確保等はしておりますが、保護者様へ実際の訓練の様子や災害時の対応方法など詳細を説明することができていないと思うので、配布物を作成したりと、共有方法を考えていきたいと思っています。□ □ □
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			2	・災害リュックの準備などがあったので備えてると思う ・マニュアルはあると思うけど見る機会がない	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1	・怪我をしたことがない	ご意見ありがとうございます。怪我なく安全に活動ができる環境整備や職員の意識向上を継続していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				・先生方の雰囲気もよく安心して通っていると思う	ご意見ありがとうございます。今後も子ども達が、楽しく安心して来所できる環境作りや活動内容を実施していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2			・楽しく通っています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・色んなことに挑戦させてもらい出来ることを増やして頂き感謝してます！ ・大満足です	ご意見ありがとうございます。子供たち、ご家族、地域の方々のご協力があり運営の継続に繋がっております。今回いただいたご意見、改善点を職員一同で考え、より良い事業所を作っていきたいと思っています。□