

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども療育ステーションここふわ 港川

公表日 2026 年 4 月 1 日

利用児童

数 1

回収数 1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					スペースの使い方を工夫しながら、安全に配慮した活動が実施できるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					建物の1階にあり、施設内は段差などがな いづくりになっています。今後も子供た ちが安全に過ごせる環境づくりを意識してま いります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					日々、清掃と消毒を徹底しております。今 後も感染症対策や整理整頓など意識してい きます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					保護者さま・本児のニーズを聞き取り、必 要な支援ができるよう支援計画の立案を行 います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					社内研修や学びの機会を増やし、より専門 的な支援を提供できるよう努めてまいりま す。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1					子供たちが飽きることがないよう新しいこ とに挑戦できる機会を増やしたりと、工夫 していきたいと思っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1					今年度は活動できる機会を作れるよう検討 していきます。
保 護 者 へ の 交 渉	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					今後も日々の利用でわからないことがあ れば、詳細を全職員が伝えられるよう職員間 での連携をしっかりと行っていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1					今後はご家族のニーズに合わせて、様々な 研修へのご案内が出来るように検討して まいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1					日頃から送迎時やお電話でのやり取りで保 護者様と情報共有ができるよう努めており ます。今後もモニタリングなどを引き続き 行い、ご家庭での状況を気軽に話せるよう な信頼関係を構築していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1					ご家族が参加できるイベント等を今年度は少しずつ増やしていけるようにしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					送迎時に直接お会いできない場合や、本児には配慮し保護者にお伝えしたい内容などはお電話やLINEにてご連絡をしています。引き続きご家族や本人が相談や申し入れがしやすい環境を作っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					保護者様へ毎月の活動内容、行事内容の共有は行っておりますが H P や S N S の使用ができていないため発信していけるよう取り組んでいきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					今後とも個人情報の取り扱いには十分に注意するよう職員一人一人意識してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1					定期的に様々なケースを想定した訓練を行ったり、防災グッズの常備をしておりますが、実際の訓練の様子やマニュアル等の詳細を説明することができていないと思うので、共有方法を考えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					事故や怪我があった際に、すぐに連絡や処置ができるように迅速な行動を行います。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1					引き続き、子どもたちやご家族が安心感をもち楽しみながら通所できる環境を維持し、成長をサポートできるよう職員全員で取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1					
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					